

BTS MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL
OPÉRATIONNEL

STATUT SCOLAIRE
CONTRAT D'APPRENTISSAGE
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

COMMERCES DE PROXIMITÉ ■ ENTREPRISES DE SERVICES ■ GRANDE DISTRIBUTION ■ TÉLÉPHONIE

DOMAINES D'ACTIVITÉS

OBJECTIFS ■

Le BTS MCO (Brevet de Technicien Supérieur en Management Commercial Opérationnel) est une formation post-bac qui se déroule sur 24 mois.

L'apprenant en BTS MCO reçoit une formation généraliste afin de prendre la responsabilité opérationnelle d'une unité commerciale : relation client dans sa globalité, animation et dynamisation de l'offre. Il assurera en complément le management de son équipe commerciale.

À l'issue de la formation, l'apprenant peut :

- Occuper des fonctions dans une unité commerciale qui peut être physique comme un hypermarché, un commerce spécialisé (bricolage, sport, esthétique, luxe...), le département commercial d'une PME (profil technico-commercial apprécié), une agence d'un de ces secteurs : banque, assurance, immobilier, tourisme... ou virtuelle (e-commerce : sites internet marchands). Dans un contexte d'activités commerciales de plus en plus digitalisées, le BTS MCO vous apprendra à être polyvalent.
- À l'issue des 2 ans, la poursuite d'études est possible en licence professionnelle ou générale, en école de commerce, ou vers un titre RNCP de niveau 6.

ET VOUS ? ■

Vous avez le goût des relations humaines et la sensibilité commerciale.

Vous souhaitez participer au développement de l'entreprise et collaborer à ses actions commerciales.

Vous êtes dynamique et polyvalent.

QUELS MÉTIERS ■

- Vendeur en magasin
- Assistant chef de rayon
- Chef de produit
- Chargé de clientèle
- Assistant manager
- Magasinier vendeur
- Employé libre-service...

“
Une formation généraliste
pour intervenir sur l'ensemble
du processus commercial.”

5

**QUALITÉS
RECHERCHÉES ■**

- AUTONOMIE
- ESPRIT D'INITIATIVE
- DYNAMISME
- GOÛT DU CHALLENGE
- SATISFACTION DU CLIENT



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'invalidité et/ou contre-indication médicale.

Pour plus d'informations, contactez notre référent handicap : campus@j23.fr



ACCÈS À LA FORMATION

- Titulaire du baccalauréat général, technologique ou professionnel
- Pour les scolaires : procédure Parcoursup
- Pour les alternants : procédure Parcoursup, dossier de candidature, entretien individuel de motivation et tests de personnalité

STATUT

- Statut scolaire
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

COÛT



- Scolaire : 1250 €/an
- Prise en charge par l'entreprise selon réglementation en vigueur
- Formation financée par l'OPCO de l'employeur ou l'employeur public
- Gratuité pour l'apprenti

DURÉE CONTRAT



24
MOIS

DATES CONTRAT



DE SEPTEMBRE
À AOÛT

RYTHME ALTERNANCE



- Alternance : 3 JOURS en entreprise et 2 JOURS en centre de formation
- Scolaire : 14 à 16 semaines de stage

EFFECTIF

minimum

maximum

maximum



8 personnes
ALTERNANCE

25 personnes

25 personnes
SCOLAIRE



MOYENS À VOTRE DISPOSITION

Support de formation, mises en situations pratiques, cours en présentiel, e-learning, évaluations formatives en cours de formation
Label Microsoft Showcase School, CDI, Espace de coworking, restauration sur place, parking privé

VALIDATION DE LA FORMATION



- Formation diplômante validant l'obtention de 120 ECTS - RNCP 38362
- Brevet de Technicien Supérieur délivré par l'Éducation Nationale

PROGRAMME ■ Selon statut et réglementation en vigueur

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION		1 ^{re} année
LANGUE VIVANTE : ANGLAIS		2 ^{ème} année
CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE		
DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL		
ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE		
GESTION OPÉRATIONNELLE		
MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE		
VOLTAIRE - INFORMATIQUE - SST		
ÉVALUATIONS (Devoirs et BTS blancs)		
CONTRAT D'APPRENTISSAGE TOTAL	1358 h	
STATUT SCOLAIRE TOTAL	1800 h	