

BTS MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL
OPÉRATIONNELFORMATION STATUT SCOLAIRE
CONTRAT D'APPRENTISSAGEGMS ■ COMMERCE DE PROXIMITÉ ■ ENTREPRISES DE SERVICES
■ E-COMMERCE ■ ASSURANCE ■ BANQUE ■ TÉLÉPHONIE

DOMAINES D'ACTIVITÉS

OBJECTIFS

Le BTS MCO (Brevet de Technicien Supérieur en Management Commercial Opérationnel) est une formation post-baccalauréat qui se déroule sur 24 mois.

L'apprenant en BTS MCO reçoit une formation généraliste afin de prendre la responsabilité opérationnelle d'une unité commerciale : relation client dans sa globalité, animation et dynamisation de l'offre. Il assurera en complément le management de son équipe commerciale.

À l'issue de la formation, l'apprenant peut :

- Occuper des fonctions dans une unité commerciale qui peut être physique comme un hypermarché, un commerce spécialisé (bricolage, sport, esthétique, luxe...), le département commercial d'une PME (profil technico/commercial apprécié), une agence d'un de ces secteurs : banque, assurance, immobilier, tourisme... ou virtuelle (e-commerce : sites internet marchands). Dans un contexte d'activités commerciales de plus en plus digitalisées, le BTS MCO vous apprendra à être polyvalent.
- À l'issue des 2 ans, la poursuite d'études est possible en licence professionnelle ou générale, en école de commerce, ou vers un titre RNCP de niveau 6.

“
Une formation généraliste
pour intervenir sur l'ensemble
du processus commercial.”

ET VOUS ?

Vous avez le goût des relations humaines et la sensibilité commerciale.

Vous souhaitez participer au développement de l'entreprise et collaborer à ses actions commerciales.

Vous êtes dynamique et polyvalent.

5

**QUALITÉS
RECHERCHÉES**

- AUTONOMIE
- ESPRIT D'INITIATIVE
- DYNAMISME
- GOÛT DU CHALLENGE
- SATISFACTION DU CLIENT



ACCÈS À LA FORMATION

- Titulaire du baccalauréat général, technologique ou professionnel
- Pour les étudiants : procédure Parcoursup
- Pour les alternants : procédure Parcoursup, dossier de candidature, entretien et tests de positionnement

STATUT

- Étudiant
- Alternant : contrat d'apprentissage

COÛT



Étudiant : 1100 €/an
 Alternant : prise en charge par l'entreprise selon réglementation en vigueur

DURÉE CONTRAT



DATES CONTRAT



DE SEPTEMBRE 2023
 À AOÛT 2025

RYTHME



- Alternant : 3 jours en entreprise et 2 jours en centre de formation
- Étudiant : 14 à 16 semaines de stage

EFFECTIF

minimum

maximum

maximum



8 personnes

25 personnes

25 personnes

ALTERNANCE

SCOLAIRE



MOYENS À VOTRE DISPOSITION

Support de formation, mises en situations pratiques, cours en présentiel, e-learning, évaluations formatives en cours de formation. Certification en langue anglaise et PIX.



VALIDATION DE LA FORMATION

- Formation diplômante
- Brevet de Technicien Supérieur délivré par l'Éducation Nationale

PROGRAMME

■ Selon statut et réglementation en vigueur

