

BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION
DE LA RELATION CLIENT

CONTRAT D'APPRENTISSAGE



DOMAINES D'ACTIVITÉS

ASSURANCE ■ IMMOBILIER ■ AUTOMOBILE ■ TÉLÉPHONIE ■ COOPÉRATIVE BOIS ■ ARTISANAT ■
NÉGOCE ■ MATÉRIEL MÉDICAL ■ MACHINE-OUTIL ■ PETIT OUTILLAGE ■ INDUSTRIE ALIMENTAIRE

OBJECTIFS

Le BTS NDRC (Brevet de Technicien Supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client) est une formation post-baccalauréat qui se déroule sur 24 mois.

L'alternant en BTS NDRC reçoit une formation généraliste et professionnelle axée sur la relation client autour de 3 activités principales : la négociation vente, la digitalisation et l'animation de réseaux. Il assure la relation client de la prospection jusqu'à la fidélisation et ainsi contribue à la croissance du chiffre d'affaires dans le respect de la politique commerciale de l'entreprise. Tous les aspects liés au commerce sont étudiés : management, vente et gestion.

À l'issue de la formation, l'alternant peut :

- S'insérer dans la vie professionnelle puisque le BTS NDRC forme des vendeurs, managers commerciaux capables d'aller chercher la clientèle dans un cadre de vente opérationnelle (ventes par visite, par téléphone, par internet, démarchage...), qu'il s'agisse de vente aux entreprises ou particuliers (B to B, B to C).
- Poursuivre en licence professionnelle ou générale, école de commerce, préparer un titre RNCP de niveau 6.

“
Une formation généraliste
afin de pouvoir gérer la
relation client dans sa
globalité, de la prospection
jusqu'à la fidélisation.”

ET VOUS ?

Vous aimez le contact, le service et les responsabilités.

Vous avez le goût du challenge et la volonté de réussir.

5

QUALITÉS RECHERCHÉES

- BON RELATIONNEL
- GOÛT DE LA VENTE ET DE LA NÉGOCIATION
- AMBITION
- DYNAMISME
- ORGANISATION



ACCÈS À LA FORMATION

- Titulaire du baccalauréat général, technologique ou professionnel
- Dossier de candidature
- Entretien individuel de motivation et tests de positionnement
- Inscription procédure Parcoursup

STATUT

- Contrat d'apprentissage

COÛT



Prise en charge par l'entreprise selon réglementation en vigueur

DURÉE CONTRAT



24
MOIS

DATES CONTRAT



DE SEPTEMBRE 2023
À AOÛT 2025

RYTHME



- 3 jours en entreprise et 2 jours en centre de formation

EFFECTIF

minimum

maximum



8 personnes 25 personnes



MOYENS À VOTRE DISPOSITION

Support de formation, mises en situations pratiques, cours en présentiel, e-learning, évaluations formatives en cours de formation. Certification en langue anglaise et PIX.



VALIDATION DE LA FORMATION

- Formation diplômante
- Brevet de Technicien Supérieur délivré par l'Éducation Nationale

PROGRAMME

